

## Foire aux questions

### Trouver les numéros gagnants :

Où puis-je trouver des informations sur les numéros gagnants ?

Les tirages de mi-journée et de soirée peuvent être visionnés sur le [site web de la loterie de DC \(DC Lottery\)](#). Les joueurs peuvent également appeler la ligne téléphonique Lott Line de la Loterie de DC en composant le (202) 678-3333 pour connaître les numéros gagnants et faire envoyer les numéros gagnants sur leurs appareils mobiles. Les numéros gagnants sont également affichés sur les pages des médias sociaux de la Loterie de DC, y compris Twitter (@dclottery) et Facebook, et chez les détaillants de la Loterie de DC.

### Réclamer un prix :

Comment puis-je réclamer un prix de la Loterie de DC ?

C'est facile de recevoir votre prix. Les informations ci-dessous indiquent où vous pouvez encaisser les différents niveaux de prix.

Montant	Encaissable à
Moins de 600 \$	Tout agent du Bureau de la loterie et des jeux de charité Centre de prix du Bureau de la loterie et des jeux de charité
Entre 660 \$ et 5 000 \$	Centre de prix du Bureau de la loterie et des jeux de charité <a href="#">Sites Agent Plus</a>
Prix d'un montant supérieur à 5 000 \$	Centre de prix du Bureau de la loterie et des jeux de charité

Le Bureau de la loterie et des jeux de charité se trouve au 2235 Shannon Place, SE Washington, DC 20020. Les heures d'ouverture du Centre de prix sont de 8h à 16h30, du lundi au vendredi. Pour plus de détails, composez le (202) 645-8000.

### Que se passe-t-il si je perds un billet gagnant ?

La Loterie de DC décline toute responsabilité pour les billets perdus ou volés. Vous devez signer à l'encre le verso de votre billet et prendre les mesures de sécurité appropriées. Une fois le billet signé, toute personne le détenant peut réclamer le prix.

### Devenir un détaillant :

Comment puis-je devenir un détaillant de la Loterie de DC ?

Le processus est simple pour devenir un détaillant de la loterie de DC. La loterie offre une variété d'incitations à de nombreux types d'entreprises pour devenir détaillant autorisé. Votre établissement pourrait être un point de vente de Loterie lucratif. Contactez-nous aujourd'hui au 202-645-8041 ou par e-mail à [OLCG.licensing@dc.gov](mailto:OLCG.licensing@dc.gov) pour en apprendre davantage sur la procédure pour devenir un détaillant de la Loterie de DC.

## **Signaler la fraude et les escroqueries à la loterie :**

Comment puis-je signaler la fraude et les escroqueries ?

« SI VOUS N'AVEZ PAS ACHETÉ DE BILLET, VOUS NE POUVEZ PAS GAGNER DE PRIX !! »

« LES LOTERIES LÉGITIMES NE DEMANDENT JAMAIS AUX JOUEURS DE VERSER DE L'ARGENT POUR POUVOIR ENCAISSER UN PRIX »

Si vous gardez ces points à l'esprit, vous ne serez jamais victime de fraude à la loterie. Si vous recevez un appel, une lettre ou une autre communication d'une entité frauduleuse, notifiez-en la [Commission fédérale des communications des États-Unis \(Federal Communications Commission\)](#). Vous êtes également encouragé à nous appeler au 202-645-8080 (bureau) ou à appeler notre Ligne d'assistance au 202-645-9009 pour signaler une escroquerie ou d'autres problèmes de sécurité.

En apprendre davantage sur les [Escroqueries aux concours publicitaires et à la loterie](#)

## **Jouer de façon responsable :**

Comment puis-je aider quelqu'un qui a un problème d'addiction au jeu ?

Jouer à la loterie est un « investissement de loisir et non pas un investissement financier », et en tant que membre de la communauté professionnelle et des affaires, la Loterie de DC reconnaît sa responsabilité sociale envers les joueurs et les résidents du District de Columbia. Le programme « Jouer de façon responsable (Play Responsibly) » propose une ligne d'assistance et un service d'orientation pour les personnes qui ont ou semblent avoir une addiction au jeu

Si vous-même ou quelqu'un que vous connaissez avez un problème de jeu, appelez la ligne d'assistance du Conseil national sur l'addiction au jeu (National Council on Problem Gambling) au 1-800-522-4700.

Qu'est-ce qui est assez ou excessif ? Quelle est votre limite ?

[www.ncpgambling.org](http://www.ncpgambling.org)

[www.gamblersanonymous.org](http://www.gamblersanonymous.org)

## **Puis-je acheter les billets à l'avance ?**

OUI. Les billets pour DC-2, DC-3, DC-4 et DC-5 peuvent être achetés jusqu'à sept jours consécutifs à l'avance pour le tirage de midi et du soir. Les billets pour POWERBALL®, Mega

Millions® et Lucky for Life® peuvent être achetés à l'avance pour 1,2,4,6,8,10,12,14,16,18 et 20 tirages consécutifs.

### **Où va l'argent généré par la Loterie ?**

L'argent généré par la Loterie de DC est utilisé pour les frais de fonctionnement, l'administration et l'investissement pour les jeux et le contrôle des licences de la Loterie. La plus grande partie de l'argent est transférée au Fonds général du District de Columbia. Des informations supplémentaires se trouvent dans le rapport annuel de la Loterie de DC sur [dclottery.com](http://dclottery.com).

### **Les prix de la loterie sont-ils imposables ?**

Les prix versés par la Loterie de DC aux résidents d'autres juridictions peuvent être soumis à des taxes fédérales, d'état et locales, selon le cas. Les gains de Loterie supérieurs à 600 \$ sont signalés au fisc fédéral (Internal Revenue Collection Service) conformément aux réglementations fédérales.

### **Comment puis-je obtenir une autre copie de mon formulaire « IRS Form W-2G » ?**

La Loterie de DC émet un W-2G en même temps que tout chèque pour un gain de loterie supérieur à 600 \$. Pour obtenir une autre copie de votre formulaire, appelez-nous au 202-645-8065 pour demander une copie de votre formulaire « IRS Form W-2G » et le Service financier du Bureau de la Loterie de DC vous en fournira une.